

GROUPE STEEL s'engage dans une démarche Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire visant à l'**amélioration continue de la satisfaction de ses clients et de ses parties intéressées** tout en tenant compte de nos enjeux et de nos impacts environnementaux ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires relatives à notre domaine d'activité.

GROUPE STEEL s'efforce d'améliorer ses performances dans le domaine de la **Qualité, de protection de la Santé et de la Sécurité des personnes ainsi que la préservation de l'Environnement**.

Pour y parvenir, notre politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire doit être communiquée et comprise. De cette façon, nous pourrions **identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier nos prestataires, nos partenaires et nos collaborateurs des progrès accomplis**.

Dans ce cadre, **GROUPE STEEL** doit affirmer sa volonté d'amélioration continue en poursuivant une politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire basée sur les axes suivants :



ENGAGEMENTS QUALITÉ

- **Garantir une qualité optimale de nos produits et services** répondant aux exigences de nos clients, des pièces les plus simples aux produits les plus complexes.
- **Veiller à la satisfaction des parties intéressées pertinentes** du GROUPE STEEL et **principalement ses clients**.
- Assurer l'**amélioration du niveau des compétences du personnel** par les formations aux nouvelles technologies de l'informatique industrielle et par la capitalisation des compétences.
- **Amélioration la rentabilité** de notre organisation par le développement de nos marchés et **renforcer son image de marque et son attractivité**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Qualité**.



ENGAGEMENTS SANTÉ – SÉCURITÉ

- S'engager à **éliminer les dangers** et à **réduire les risques pour la Santé et la Sécurité au travail** pour revenir à notre objectif « Zéro accident/incident ».
- Veiller à l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs pour **procurer des conditions sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail**.
- Renforcer la protection de la vie et de la santé physique & mentale de notre personnel dans nos locaux et sur les sites d'intervention en mettant en place des **formations spécifiques à la sécurité** liés à notre secteur d'activité.
- GROUPE STEEL est pleinement engagé dans son objectif de maintenir un milieu de travail sûr. Ainsi la **consommation de drogues ou d'alcool** par les salariés ou par les sous-traitants sur le lieu de travail ou sur les sites d'intervention clients est **totalelement proscrite**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Santé & Sécurité au Travail**.



ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENT

- **Réduire l'impact de nos activités** sur l'environnement par la **maitrise et la gestion de nos consommations d'énergie** dans nos locaux, sur nos sites ou sur les lieux d'interventions.
- **Veiller à améliorer la gestion de nos déchets et à leur tri au quotidien**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de l'Environnement**.



ENGAGEMENTS RADIOPROTECTION et SURETE NUCLEAIRE

- **Réduire aussi bas que raisonnablement possible les expositions aux risques ionisants de l'ensemble de nos intervenants**, qu'ils soient permanents, intérimaires ou sous-traitants, au travers de la **démarche ALARA (cf Objectifs RP de l'année)**.
- Développer **une culture** garantissant des interventions et fabrication sans **NQM, événement significatifs (ES) ou EI**
- **Assurer un comportement priorisant la Sureté nucléaire** : attitude interrogative, démarche rigoureuse/prudente, communication et transparence. **En aucun cas la sureté ne serait être compromise par d'autres priorités**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Radioprotection**.

Pour mener à bien notre politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté Nucléaire, la direction du **GROUPE STEEL** s'engage à **mettre à disposition les moyens adéquats** au profits des salariés et s'engage également à **consulter de manière continue ses salariés** pour la mise en œuvre et l'amélioration du système de management.

Dans le cas de divulgation ou de signalement par un salarié d'un évènement indésirable, d'un danger, d'une opportunité d'amélioration ou d'un risque, la direction du **GROUPE STEEL** s'engage à **protéger le salarié de toute forme de représailles**.

La direction du **GROUPE STEEL** attend que **l'ensemble de son personnel participe** à ce système de management et à son amélioration. La culture QSSER doit être présente chez chaque personne : nous devons tous être acteur dans l'animation de ce système.

Compte tenu du bilan QSSER de l'année 2022, la direction du **GROUPE STEEL** souhaite pour l'année 2023 travailler sur les axes de travail et actions suivantes :

	Domaine	Axe de travail	Actions
	QUALITE	Diminuer de 25% de réclamation clients annuel Avoir des rapports de contrôle dimensionnels correctement complétés Obtenir plus de retours des satisfactions clients	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser de 2 causeries spécifiques Qualité - Retour sur les Non-Conformité - 2 vérifications mensuelles des rapports dimensionnels (auto-contrôles et contrôles finaux réalisés) - Former le nouveau personnel aux Auto-contrôles et aux tolérances - 1 enquête de satisfaction envoyée chaque trimestre
	SANTE	Eviter l'apparition de maladies professionnelles (TMS / Gestes et postures)	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser 1 causerie spécifique Santé - Retour sur les Accidents - Réaliser des formations
	SECURITE	Eviter l'apparition d'accident concernant les mains et les yeux	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser 4 causeries spécifiques Sécurité - Retour sur les Accidents - Réaliser des formations - Effectuer 4 audits atelier mensuel
	ENVIRONNEMENT	Améliorer la gestion de nos déchets Maitriser au mieux nos consommation d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser 4 causeries spécifiques Environnement - Retour sur les Accidents/Incidents/Anomalies de tri - Contrôles des tris sur sites - Suivi des consommations
	RADIOPROTECTION	Respect du principe ALARA	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser 6 causeries spécifiques RP - Retour sur les Déclenchements - Réaliser les formations nucléaires nécessaires
	SURETE NUCLEAIRE	Développer une culture et un comportement Sureté	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser 1 causerie spécifique CFS à l'ensemble de la société

Nous impliquant personnellement dans cette politique, nous vous demandons également d'adhérer à cette politique et comptons sur votre implication dans cette démarche pour atteindre nos objectifs.



CRAYWICK, le 31/03/2023
Direction